

УТВЕРЖДАЮ

Главный врач

КГКМЗ ККЦК №1



Н.Т. Филина

2022 г.

ПОЛИТИКА

Краевого государственного казенного учреждения здравоохранения «Красноярский краевой центр крови №1» в отношении обработки персональных данных

Определения

Персональные данные – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

Оператор персональных данных (оператор) – государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

Субъект персональных данных – физическое лицо, которое прямо или косвенно определено или определяемо с помощью персональных данных.

Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования.

Конфиденциальность персональных данных – это обязательное для соблюдения операторами или иным получившим доступ к ним лицом требование не допускать их распространения без согласия физического лица или наличия иного законного основания.

Автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

Трансграничная передача персональных данных – передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

1. Назначение

1.1. Настоящий документ определяет политику краевого государственного казенного учреждения здравоохранения «Красноярский краевой центр крови №1» (далее – Красноярский краевой центр крови №1 или Оператор) в отношении обработки персональных данных (далее – ПДн).

1.2. Настоящая политика в области обработки и защиты ПДн (далее – Политика) разработана в соответствии с п. 2 ст. 18.1 Федерального закона «О персональных данных» №152-ФЗ от 27 июля 2006 года (с изменениями и дополнениями), и действует в отношении всех персональных данных, обрабатываемых Оператором.

1.3. Целью настоящей Политики является защита интересов Оператора, его работников, субъектов ПДн, обрабатываемых Оператором, а также исполнение законодательства Российской Федерации о персональных данных.

1.4. Политика распространяется на персональные данные, полученные как до, так и после подписания настоящей Политики.

2. Общие положения

2.1. Политика обработки персональных данных в Красноярском краевом центре крови №1 (далее — Политика) определяет основные принципы, цели, условия и способы обработки персональных данных, функции Красноярского краевого центра крови №1 при обработке персональных данных, права субъектов персональных данных, а также реализуемые в Красноярском краевом центре крови №1 требования к защите персональных данных.

2.2. Политика характеризуется следующими признаками:

2.2.1. Разработана в целях обеспечения реализации требований законодательства РФ в области обработки ПДн субъектов персональных данных.

2.2.2. Раскрывает основные категории персональных данных, обрабатываемых Оператором, цели, способы и принципы обработки Оператором ПДн, права и обязанности оператора при обработке ПДн, права субъектов ПДн, а также включает перечень мер, применяемых Оператором в целях обеспечения безопасности ПДн при их обработке.

2.2.3. Является общедоступным документом, декларирующим концептуальные основы деятельности Оператора при обработке ПДн и подлежит размещению на официальном сайте учреждения и стендах учреждения.

2.3. Действие настоящего документа распространяется на все процессы, в рамках которых осуществляется обработка персональных данных субъектов ПДн всех категорий.

3. Информация об Операторе

Наименование: Краевое государственное казенное учреждение здравоохранения «Красноярский краевой центр крови №1».

Юридический адрес: Красноярский край, г. Красноярск, ул. Партизана Железняка, д. 3 м.

4. Правовые основания обработки персональных данных

4.1. Политика Оператора в области обработки персональных данных определяется в соответствии со следующими нормативными правовыми актами РФ:

- 4.1.1. Конституцией Российской Федерации.
- 4.1.2. Трудовым кодексом Российской Федерации.
- 4.1.3. Гражданским кодексом Российской Федерации.
- 4.1.4. Федеральным законом от 19.12.2005 № 160-ФЗ «О ратификации Конвенции Совета Европы о защите физических лиц при автоматизированной обработке персональных данных». 4.1.5. Федеральным законом от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» (с изменениями и дополнениями).
- 4.1.5. Федеральный закон от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» (с изменениями и дополнениями).
- 4.1.6. Федеральный закон от 20.07.2012 № 125-ФЗ «О донорстве крови и ее компонентов» (с изменениями и дополнениями).
- 4.1.7. Приказ Министерства здравоохранения РФ от 28 октября 2020 г. № 1166н "Об утверждении порядка прохождения донорами медицинского обследования и перечня медицинских противопоказаний (временных и постоянных) для сдачи крови и (или) ее компонентов и сроков отвода, которому подлежит лицо при наличии временных медицинских показаний, от донорства крови и (или) ее компонентов".
- 4.1.8. Постановление Правительства РФ от 01.11.2012 № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных».
- 4.1.9. Приказ ФСТЭК России от 18.02.2013 № 21 «Об утверждении состава и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных».

5. Цели обработки персональных данных.

5.1. Оператор обрабатывает персональные данные путем сбора, систематизации, накопления, хранения, уточнения (обновления, изменения), блокирования, уничтожения, использования с целью обеспечения потребности населения в донорской крови и ее компонентах.

5.2. Обработка персональных данных субъектов Оператора ведется для осуществления основных видов деятельности:

- Заготовка, хранение, транспортировка, утилизация и обеспечение безопасности донорской крови и ее компонентов.
- Выполнения государственного задания на оказание услуг по заготовке донорской крови и ее компонентов.
- Анализ деятельности медицинских организаций, занимающихся заготовкой крови и ее компонентов.
- Контроль организации трансфузионной помощи в медицинских организациях.
- Расследование случаев посттрансфузионных осложнений, разработка и проведение мероприятий по их профилактике.
- Ведение кадрового учета работников Красноярского краевого центра крови №1 и начисление им заработной платы.
- Ведение работы с обращениями граждан.

- Заключение и продление договорных отношений с физическими и юридическими лицами в целях обеспечения и обслуживания хозяйственной деятельности.

6. Способы, сроки обработки и хранения персональных данных

6.1. Оператор обрабатывает персональные данные следующими способами:

- Неавтоматизированная обработка персональных данных (на бумажных носителях);

- Автоматизированная обработка (в сегменте федеральной государственной информационной системы «Единая информационная база по реализации мероприятий, связанных с обеспечением безопасности донорской крови и ее компонентов» Красноярского краевого центра крови №1, с использованием и без использования средств автоматизации), в том числе: с передачей и без передачи по локальной сети Красноярского краевого центра крови №1.

- Смешанная обработка ПДн.

6.2. Оператор может самостоятельно выбирать способы обработки персональных данных в зависимости от целей такой обработки и собственных материально-технических возможностей.

6.3. Сроки обработки и хранения персональных данных работников учреждения (уволенных работников, кандидаты на замещение вакантных должностей) определяются в соответствии с законодательством Российской Федерации. С учетом положений законодательства Российской Федерации, устанавливаются сроки обработки и хранения персональных данных работников учреждения.

6.4. Сроки обработки и хранения персональных данных предоставляемых субъектами персональных данных в учреждении в связи с осуществлением основных видов деятельности, определяются нормативными правовыми актами, регламентирующими порядок их сбора и обработки.

6.5. Обработка и хранение ПДн осуществляется не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных или до момента отзыва согласия субъекта ПДн, если соглашением с субъектом ПДн или федеральным законом не установлен иной соответствующий срок хранения или обработки.

7. Категории обрабатываемых персональных данных

7.1. В информационных системах персональных данных Оператора обрабатываются следующие категории персональных данных:

7.1.1. Персональные данные работников учреждения, включая уволенных работников, кандидатов на замещение вакантных должностей) - информация, необходимая Красноярскому краевому центру крови №1 в связи с трудовыми отношениями:

- Фамилия, имя, отчество.
- Информация о смене фамилии, имени, отчества.
- Дата, месяц, год и место рождения.
- Данные о регистрации по месту жительства.
- Паспортные данные (серия, номер, дата выдачи, кем выдан).
- Семейное положение.
- Данные документов воинского учета.

- Данные трудовой книжки (предыдущее место работы, назначения, перемещения, должности).
- Данные документов о профессиональном образовании, профессиональной переподготовке, повышении квалификации и т.д.
- Данные трудового договора.
- Данные страхового свидетельства обязательного пенсионного страхования.
- Знание иностранных языков.
- Данные о членах семьи (степень родства, ФИО, дата, месяц и год рождения, контактная информация).
- Данные свидетельства о постановке на учет в налоговом органе физического лица по месту жительства на территории РФ.
- Данные о налоговых вычетах.
- Данные о заработной плате.
- Контактный(е) телефон(ы).
- Фотографическое изображение, содержащееся в личном деле работника.

7.1.2. Персональные данные доноров, обрабатываемые в целях осуществления кроводачи и обеспечения потребности населения в донорской крови и её компонентов:

- Фамилия, имя, отчество.
- Дата рождения.
- Пол.
- Данные о регистрации по месту жительства.
- Сведения о месте фактического проживания.
- Паспортные данные (серия, номер паспорта).
- СНИЛС.
- Контактный(е) телефон(ы).
- Фотографическое изображение, содержащееся в карте донора.
- Место работы и должность.
- Специальные категории персональных данных (данные о состоянии здоровья, лабораторные исследования крови, категория донора, количество донаций донора, время и дата посещения учреждения, наличие звания «почетный донор»).

7.1.3. Персональные данные граждан, обрабатываемые в связи с рассмотрением обращений граждан:

- Фамилия, имя, отчество.
- Адрес места жительства.
- Иные персональные данные, содержащиеся в обращениях граждан.

7.1.4. Персональные данные граждан, обрабатываемые в связи с формой обратной связи на сайте учреждения:

- Электронный адрес почты.
- Имя (по желанию).

- Иные персональные данные, содержащиеся в письме.

7.1.5. Персональные данные лиц, выполняющих поставки, работы, услуги по договорам хозяйственной деятельности:

- Фамилия, имя, отчество.
- Контактный(е) телефон(ы).
- Данные свидетельства о постановке на учет в налоговом органе (ИНН).
- Прочие данные учредительных документов.

7.2. Указанные категории ПДн собираются исключительно после получения согласия на обработку персональных данных субъекта ПДн или его законного представителя. В соответствии со ст. 7 Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» (с изменениями и дополнениями) Оператор не раскрывает персональные данные третьим лицам и не распространяет их без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено Федеральным законом.

7.2.1. В случае использования интернет-ресурсов Оператора, субъект персональных данных предоставляет согласие на обработку указанных сведений путем проставления отметок в соответствующих формах или подтверждении своих действий на соответствующих страницах.

7.2.2. В случае посещения Красноярского краевого центра крови №1 субъектом для осуществления кроводачи оформляется письменное согласие на обработку персональных данных субъекта.

7.3. В случае отказа субъекта ПДн дать согласие на обработку персональных данных, ему разъясняются юридические последствия такого отказа.

7.4. Субъект персональных данных имеет право на доступ к своим персональным данным по письменному запросу на имя главного врача. Запрашиваемые сведения предоставляются в течение десяти рабочих дней с момента получения Оператором запроса субъекта ПДн или его представителя. Указанный срок может быть продлен, но не более чем на пять рабочих дней в случае направления оператором в адрес субъекта персональных данных мотивированного уведомления с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации.

7.4.1. Запрос должен содержать номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных или его законного представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе и собственноручную подпись субъекта персональных данных или его представителя. Запрос может быть направлен в форме электронного документа и подписан электронной подписью в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.4.2. Оператор предоставляет персональные данные относящиеся к субъекту персональных данных или его представителю в той форме, в которой направлены соответствующие обращение либо запрос, если иное не указано в обращении или запросе.

7.4.3. В случае, если субъекту персональных данных или его представителю были предоставлены запрашиваемые сведения для ознакомления по его запросу, то повторное обращение с целью получения сведений, касающихся субъекта персональных данных, возможно повторно направить Оператору не ранее чем через тридцать дней после первоначального обращения, если более короткий срок не установлен федеральным законом или принятым в соответствии с ним нормативным правовым актом.

7.5. Обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению или блокированию, а также прекращению обработки при наступлении следующих условий:

- Предоставление субъектом персональных данных или его законным представителем подтверждения того, что персональные данные являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки — в течение 7 рабочих дней.

- В случае выявления неправомерной обработки ПДн – прекращение обработки в течение 3 рабочих дней с даты выявления. В случае, если обеспечить правомерность обработки ПДн невозможно – уничтожение ПДн в течение 10 рабочих дней.

- В случае выявления неправомерной обработки ПДн при обращении субъекта ПДн или его законного представителя – блокирование персональных данных субъекта с момента получения обращения Оператором на срок проведения проверки их неправомерной обработки.

- В случае подтверждения факта неточности ПДн на основании сведений, предоставленных субъектом ПДн или его представителем – уточнение в течение 7 рабочих дней с момента получения таких сведений Оператором.

- В случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку ПДн – прекращение обработки с момента получения Оператором указанного отзыва. В случае, если сохранение ПДн субъекта более не требуется для целей обработки ПДн – уничтожение в течение 30 дней с даты получения отзыва.

7.6. В случае отсутствия возможности уничтожения ПДн в течение срока, указанного в пункте 7.5 настоящей статьи, оператор осуществляет блокирование таких персональных данных и обеспечивает уничтожение персональных данных в срок не более чем шесть месяцев, если иной срок не установлен федеральными законами.

7.7. В случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных Оператор вправе продолжить обработку ПДн без согласия субъекта ПДн в связи с наличием оснований, указанных в пунктах 4 и 7 части 1 статьи 6, части 3 статьи 10 Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

8. Принципы обработки персональных данных

8.1. Оператор в своей деятельности обеспечивает соблюдение принципов обработки персональных данных, указанных в ст. 5 Федерального закона 152-ФЗ «О персональных данных» (с изменениями и дополнениями).

8.2. Оператор осуществляет обработку биометрических персональных данных (сведения, которые характеризуют физиологические и биологические особенности человека, на основании которых можно установить его личность).

8.2.1. Согласно статье 11 части 3 Федерального Закона 152-ФЗ, предоставление биометрических персональных данных не является обязательным, и Оператор не вправе отказать в обслуживании в случае отказа субъекта ПДн предоставить биометрические персональные данные.

8.3. Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определённых и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных.

8.4. Обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных. Оператор не производит трансграничную (на территорию иностранного государства органу власти иностранного

государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу) передачу персональных данных.

9. Сведения о третьих лицах, участвующих в обработке персональных данных

9.1. В целях соблюдения законодательства РФ, для достижения целей обработки, а также в интересах и с согласия субъектов персональных данных Оператор в ходе своей деятельности предоставляет персональные данные следующим организациям:

9.1.1. Федеральной налоговой службе Российской Федерации.

9.1.2. Пенсионному фонду Российской Федерации.

9.1.3. Негосударственным пенсионным фондам.

9.1.4. Фонду социального страхования Российской Федерации.

9.1.5. Организациям, осуществляющим воинский учет ГПЗ по месту их жительства.

9.1.6. Медицинским организациям, для защиты жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов субъекта персональных данных либо жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов других лиц.

10. Меры по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке

10.1. Оператор при обработке персональных данных принимает все необходимые и достаточные правовые, организационные и технические меры для их защиты от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий в отношении них.

10.2. Оператор вправе самостоятельно определять состав и перечень необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных настоящим Федеральным законом и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами.

11. Права субъектов персональных данных

11.1. Субъект персональных данных имеет право на получение сведений об обработке его персональных данных Оператором.

11.2. Субъект персональных данных вправе требовать от Оператора, который их обрабатывает, уточнения этих персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не могут быть признаны необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

11.3. Право субъекта персональных данных на доступ к его персональным данным может быть ограничено в соответствии с федеральными законами.

11.4. Для реализации своих прав и защиты законных интересов субъект персональных данных имеет право обратиться к Оператору. Оператор рассматривает любые обращения и жалобы со стороны субъектов персональных данных, тщательно расследует факты нарушений и принимает все необходимые меры для их немедленного устранения, наказания виновных лиц и урегулирования спорных и конфликтных ситуаций в досудебном порядке.

11.5. Субъект персональных данных вправе обжаловать действия или бездействие Оператора путем обращения в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных.

12. Контроль и надзор за обработкой персональных данных

12.1. Уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, на который возлагается обеспечение контроля и надзора за соответствием обработки персональных данных требованиям Федерального закона от 27.07.2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных» (с изменениями и дополнениями), является федеральный орган исполнительной власти, осуществляющий функции по контролю и надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (Роскомнадзор).

12.2. Уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных рассматривает обращения субъекта персональных данных о соответствии содержания персональных данных и способов их обработки целям их обработки и принимает соответствующее решение.

12.3. Перед началом и при любых изменениях принципов обработки персональных данных Оператор направляется уведомление в Уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных с указанием изменений.

13. Регламент реагирования на запросы обращения субъектов персональных данных и их представителей

13.1. При обращении, запросе в письменной или электронной форме субъекта персональных данных или его законного представителя, на доступ к своим персональным данным Оператор руководствуется требованиями статей 14,18 и 20 Федерального закона № 152-ФЗ.

13.2. В зависимости от информации, представленной в запросе, Оператор принимает решение о предоставлении доступа субъекта к его персональным данным.

13.3. В случае, если данных предоставленных субъектом недостаточно для установления его личности или доступ субъекта персональных данных нарушает права и законные интересы третьих лиц, Оператор предоставляет субъекту в письменной форме мотивированный ответ, содержащий ссылку на положение части 8 статьи 14 настоящего Федерального закона или иного федерального закона, являющегося основанием для такого отказа, в срок, не превышающий десяти рабочих дней со дня обращения субъекта ПДн или его представителя либо с даты получения запроса субъекта ПДн или его представителя. Указанный срок может быть продлен, но не более чем на пять рабочих дней при предоставлении Оператором в адрес субъекта ПДн мотивированного уведомления с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации

13.4. Сведения о наличии персональных данных, относящихся к соответствующему субъекту ПДн, предоставляются Оператором в течение десяти рабочих дней с даты получения запроса субъекта ПДн или его представителя. Указанный срок может быть продлен, но не более чем на пять рабочих дней в случае направления Оператором в адрес субъекта ПДн мотивированного уведомления с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации.

14. Регламент реагирования на запросы обращения уполномоченных органов

14.1. В соответствии с частью 4 статьи 20 Федерального закона № 152-ФЗ Оператор сообщает в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных по его запросу информацию, необходимую для осуществления деятельности указанного органа.

15. Заключительные положения

- 15.1. Настоящая политика утверждается главным врачом.
- 15.2. Оператор имеет право вносить изменения в настоящую Политику.
- 15.3. Настоящая Политика обязательна к размещению на официальном сайте Оператора.
- 15.4. Настоящая Политика обязательна для соблюдения и ознакомления всех работников Оператора.